



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CLIMA LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL CON RESPECTO A LA SOBRECARGA LABORAL EN EL SECTOR INDUSTRIAL”. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Consuelo Sara Quispe Turpo

Asesor:

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres, por estar conmigo, por apoyarme y guiarme, por ser parte de las bases que me ayudaron a llegar hasta mis metas, ellos son quienes me dieron grandes enseñanzas y los principales protagonistas de este logro alcanzado.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en mí y en mis expectativas, En el desarrollo de este trabajo pude apreciar cada momento, el que se realizó un proceso o una investigación gracias a que mis amigos siempre estuvieron ahí apoyándome, también quiero agradecerle a los profesores que estuvieron dispuestos a responder ante cualquier tipo de duda que me surgiera, agradecerles por la caridad y exactitud con las que se me enseñó en cada clase. Gracias

INDICE

| | |
|--|-----------|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 2 |
| ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO..... | 5 |
| INDICE..... | 6 |
| INDICE DE TABLAS | 7 |
| INDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN..... | 10 |
| CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA | 14 |
| 2.1 Tipo de Estudio..... | 14 |
| 2.2 Fundamentación de la Metodología..... | 14 |
| 2.3 Proceso de la Recolección de la Información | 14 |
| 2.4 Criterio de Inclusión y exclusión | 15 |
| CAPÍTULO 3 RESULTADOS..... | 18 |
| CAPÍTULO 4 DISCUSION Y CONCLUSIONES..... | 24 |
| REFERENCIAS | 26 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Listado Cantidad de artículos por Base de Datos | 16 |
| Tabla 2: Relación de los Artículos Incluidos..... | 18 |
| Tabla 3: Relación de artículos excluidos | 20 |
| Tabla 4: Variables interpretativas de Clima Laboral | 21 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Ilustración 1: Flujograma procesos de la Revisión Sistemática | 17 |
|---|----|

RESUMEN

En la presente investigación se dio respuesta a la pregunta planteada: ¿Cuál es la influencia del clima laboral en el desempeño del personal con respecto a la sobrecarga laboral en las Industrias?, que se han descrito en la literatura científica? La investigación fue de tipo, descriptiva. Para la recolección de los datos se recurrió a los motores de búsqueda como Redalyc, Scielo y sciencedirect, estos tres motores aportaron artículos de interés para desarrollar la pregunta, En el estudio se abarcaron los conceptos fundamentales para entender los factores del clima laboral y el desempeño y como la recarga de trabajo puede afectar en la salud y desempeño de los trabajadores. Como resultado se observó en los artículos que existe una relación positiva y significativa de grado fuerte entre la variable estudiadas dentro del entorno de trabajo. Los resultados de la investigación también mostraron que existe una metodología determinada para la medición del clima laboral.

PALABRAS CLAVES: Clima laboral, sobrecarga, desempeño,

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Calcina Calcina, Y. (2014). “El Clima Institucional Y Su Incidencia En El Desempeño Laboral de Los Docentes de La Facultad De Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Del Altiplano y Facultad De Ciencias De La Educación Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez - Perú 2012”. *Comuni@Ccion: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 5 (1), 22-29.
- Cequea, M., y Núñez Bottini, M. (2011). “Factores humanos y su influencia en la productividad”. *Revista Venezolana de Gerencia*, 16 (53), 116-137.
- Cuadra Peralta, A., y Veloso Besio, C. (2007). “Liderazgo, Clima y Satisfacción Laboral En Las Organizaciones”. *Universum. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 2 (22), 43-58.
- Mejía-Giraldo, A., Bravo-Castillo, M. y Montoya-Serrano, A. (2013). El factor del talento humano en las organizaciones. *Ingeniería Industrial*, XXXIV (1), 2-11.
- Olaz, A. (2013). “El clima laboral en cuestión. Revisión bibliográfico-descriptiva y aproximación a un modelo explicativo multivariable”. *Aposta. Revista de ciencias sociales*, (56), 1-35.
- Paredes Saavedra, M. (2013). “Cohesión de equipos de trabajo y clima laboral percibido por los empleados de la universidad de Montemorelos”. *Apuntes universitarios. Revista de investigación*, iii (2), 39-56.
- Patlán Pérez, J. (2013). “Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de Vida en el trabajo”. *Estudios Gerenciales*, 29 (129), 445-455.
- Quintero, N., Africano, N. y Faría, E. (2008). “Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental Del Lago”. *Negotium*, 3 (9), 33-51.
- Ramírez Pérez, M., y Lee Maturana, S. (2011). “Síndrome de Burnout entre hombres y mujeres medido por el clima y la satisfacción laboral”. *POLIS, Revista Latinoamericana*, 10(30), 431-446.
- Ramos, V. y Tejera, E. (2017). “Estudio De Relaciones Entre Cultura, Clima Y Fuerza De Clima Laboral En Ecuador”. *Acción Psicológica*, 14(2), 225-239.
- Rodríguez M., A., Paz Retamal, M., Lizana, J., y Cornejo, F. (2011). Clima Y Satisfacción Laboral Como Predictores Del Desempeño: En Una Organización Estatal Chilena. *Salud & Sociedad*, 2(2), 219-234.
- Varela, O., Puhl, S., y Izcurdia, M. (2013). “Clima laboral y mobbing”. *Anuario de*

Investigaciones, XX , 23-26.

Velázquez Narváez, Y., Zamorano González, B., Ruíz Ramos, L., Monreal Aranda, O. y Gil Vázquez, H. (2014). “El horario laboral como elemento de riesgo psicosocial en los profesionales de la salud”. *Saber. Revista multidisciplinaria del consejo de investigación de la universidad de oriente*, 26 (4), 409-415.

Zangaro, M. (2011). “Avatares del clima laboral”. *Bajo el Volcán*, 10 (16), 103-132.

Zenteno-Hidalgo, Á. y Durán Silva, C. (2016). “Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso”. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 26 (59), 119-135.